

سياسة الأمان والخصوصية

في منصة النخبة للاستثمار نلتزم بشكل صارم بجميع قوانين حماية البيانات المعمول بها. يعني التزامنا بالامتثال التنظيمي أننا نتعامل مع معلوماتك الشخصية وفقاً لمبادئ الإنصاف والشفافية. يوضح هذا القسم سياسة الأمان والخصوصية الخاصة بنا، بما في ذلك استخدامنا لملفات تعريف الارتباط.

1. جمع المعلومات واستخدامها

1.1. عندما تنشئ حساباً لدى منصة النخبة للاستثمار من خلال موقعنا الإلكتروني، نطلب تفاصيل شخصية معينة في نموذج فتح الحساب الخاص بنا. يتضمن هذا عادةً اسمك وعنوانك وبريدك الإلكتروني ورقم هاتفك وتاريخ ميلادك. بعد تقديم هذه المعلومات أمراً ضرورياً بالنسبة لنا لإقامة علاقة تعاقدية وتقديم خدماتنا إليك مع الوفاء بالتزاماتنا القانونية. بدون هذه المعلومات، لا يمكننا تقديم خدماتنا.

1.2. نحن نستخدم معلوماتك الشخصية لأغراض التالية:

1.2.1. إدارة تسجيل حسابك وصيانته

1.2.2. معالجة أنشطتك ومعاملاتك الاستثمارية

1.2.3. تأكيد هويتك باعتبارك صاحب الحساب الشرعي وملتقي السحوبات

1.2.4. تقديم الدعم للاستفسارات حول منتجاتنا وخدماتنا

1.2.5. إرسال إشعارات الحساب والاتصالات الترويجية إليك

1.2.6. الوفاء بالتزاماتنا القانونية والتنظيمية، بما في ذلك متطلبات الترخيص وتدابير مكافحة الاحتيال ومكافحة غسيل الأموال

1.2.7. إجراء أبحاث السوق لتحسين منتجاتنا وخدماتنا

1.3. قد نطلب معلومات إضافية حسب الحاجة. على سبيل المثال، قد نطلب مستندات تكميلية للتحقق من تفاصيل حسابك أو طلبات السحب.

1.4. باستخدام ميزة الدردشة المباشرة، فإنك توافق على معالجة أي معلومات تقدمها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني، وتخزينها في قواعد بياناتنا.

1.5. نتعامل مع جميع البيانات الشخصية التي تم جمعها بعناية فائقة، ونعالجها فقط للأغراض المسموح بها قانوناً. قد يشمل ذلك مشاركة معلومات معينة مع أطراف ثالثة للتحقق من الانتماء أو الهوية لتلبية المتطلبات القانونية والتنظيمية. في بعض الحالات، قد نعالج بياناتك للوفاء بالتزاماتنا التعاقدية تجاهك.

1.6. يمكنك تحديث معلوماتك الشخصية في أي وقت عبر قسم الإعدادات في حسابك. تقع على عاتقك مسؤولية إبلاغنا على الفور بأي تغييرات. قد يؤثر عدم تقديم معلومات دقيقة على جودة أو توفر خدماتنا.

1.7. يجوز لنا نقل البيانات الشخصية والمالية ذات الصلة داخل منصة النخبة للاستثمار حسب الضرورة للوفاء بالتزاماتنا التعاقدية المتعلقة بخدماتنا.

2. بيان الأمان

2.1. نضمن أمان بياناتك الشخصية ومعاملاتك من خلال التدابير التالية:

- 2.1.1. بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة بك فريدة من نوعها، وكلمات المرور مشفرة لمنع الوصول حتى من قبل موظفينا. وبالتالي، لا يمكننا استرداد كلمة المرور الخاصة بك إذا نسيته. وبدلاً من ذلك، سنوفر لك رابطاً لتعيين كلمة مرور جديدة بنفسك.
- 2.1.2. يتم إرسال تفاصيل بطاقة الائتمان مباشرةً إلى شبكة Visa/MasterCard باستخدام أحدث تقنيات تشفير SSL، بما يتوافق مع سياسات البنك.
- 2.1.3. الوصول إلى بياناتك الشخصية مقيد بشكل صارم لجميع موظفي النخبة للاستثمار باستثناء الموظفين الرئيسيين الذين يحتاجون إليها لأداء واجباتهم الأساسية.
- 2.1.4. نلتزم بسياسات أمن المعلومات لدينا بأفضل ممارسات الصناعة في التحكم في الوصول واستمرارية الأعمال.
- 2.1.5. نستخدم تدابير بذل قصارى جهدنا للتحقق من هويتك واكتشاف الاحتيال المحتمل، وحماية حسابك من الوصول غير المصرح به. نراقب نشاط الحساب بحثاً عن أنماط غير عادية قد تشير إلى الاحتيال وتعاون مع وكالات التحصيل وإنفاذ القانون عندما تنشأ مشكلات الاحتيال.
- 2.1.6. أنت مسؤول عن الحفاظ على أمان تفاصيل تسجيل الدخول وعنوان البريد الإلكتروني المرتبط وأي أجهزة شخصية تستخدم للوصول إلى حسابك (على سبيل المثال، من خلال حماية كلمة المرور وقفل الشاشة). لا تتحمل مسؤولية الاستخدام غير المصرح به للحساب عندما لا نكون مخطئين.

2.1.7. عند استخدام جهاز مشترك أو جهازك الخاص في مكان عام، سواء في وضع عدم الاتصال أو عبر شبكة Wi-Fi عامة، قد تكون معلوماتك المدخلة معرضة لخطر الاحتيال. لحماية بياناتك في مثل هذه المواقف، تقع على عاتقك مسؤولية اتخاذ الاحتياطات التالية وتثقيف نفسك بشأن تدابير الأمان الإضافية:

- 2.1.7.1. لا ترسل أو تستقبل معلومات خاصة إلا عبر صفحات الويب الآمنة (وبفضل استخدام شبكة خاصة افتراضية مشفرة أو VPN).
- 2.1.7.2. تأكد من أن لديك برنامج مكافحة فيروسات/مكافحة برامج تجسس محدث وجدار حماية نشط قبل استخدام شبكة Wi-Fi عامة.
- 2.1.7.3. لا تترك جهازك بدون مراقبة أبداً.
- 2.1.7.4. تجنب المعاملات المالية التي قد تكشف عن كلمات مرور حساسة أو معلومات شخصية مثل أرقام بطاقات الائتمان.
- 2.1.7.5. استخدم أدوات المتصفح لمسح الملفات وملفات تعريف الارتباط وسجل التصفح.
- 2.1.7.6. لا تحفظ بيانات اعتماد تسجيل الدخول على الأجهزة المشتركة.
- 2.1.7.7. قم دائماً بتسجيل الخروج من مواقع الويب القائمة على الحساب بعد جلستك.

2.1.8. أخطرنا على الفور إذا كنت تشك في أن تفاصيل تسجيل الدخول الخاصة بك قد تعرضت للاختراق أو الضياع أو الكشف عنها لأطراف غير مصرح لها.

3. ملفات تعريف الارتباط والتقنيات ذات الصلة

3.1. ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة يتم تخزينها على محركات أقراص الكمبيوتر التي تعمل على تحسين وظائف موقع الويب وتجربة المستخدم. توفر المتصفحات الحديثة خيارات التحكم في ملفات تعريف الارتباط. يمكنك حذف ملفات تعريف الارتباط الموجودة وتعيين متصفحك لمنع وضع ملفات تعريف الارتباط في المستقبل. ومع ذلك، فإن حظر ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا قد يؤثر على جودة وسهولة استخدام منتجاتنا وخدماتنا.

3.2. ينشئ موقعنا ملفات سجل عناوين IP لعمليات الوصول إلى الحساب ومحاولات تسجيل الدخول ومعلومات الجهاز مثل الشركة المصنعة والطراز ونظام التشغيل والمتصفح. نستخدم هذه البيانات للتحقيق في إمكانية الوصول غير المصرح به إلى حسابك. تساعدنا معلومات ملفات تعريف الارتباط أيضاً في فهم كيفية استخدام الزوار لمنتجاتنا وخدماتنا، مما يسمح لنا بتحسينها.

3.3. ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا ليست ضارة وليست مصممة للوصول إلى أي معلومات أخرى على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

3.4. نستخدم أنواع ملفات تعريف الارتباط التالية، بموافقتك عند الحاجة:

3.4.1. ملفات تعريف الارتباط الأساسية: وهي ضرورية لوظائف الموقع الإلكتروني، وتمكين التنقل والوصول إلى الحساب.

3.4.2. ملفات تعريف الارتباط الوظيفية: تعمل على تحسين أداء موقعنا الإلكتروني من خلال تذكر تفضيلاتك.

3.4.3. ملفات تعريف الارتباط المستهدفة للجهات الخارجية: تقدم إعلانات ذات صلة، وتحسن تجربتك على مواقع الويب الأخرى، بما في ذلك منصات الوسائط الاجتماعية المستخدمة جنباً إلى جنب مع موقعنا الإلكتروني. تضع شبكات الإعلان التابعة لجهات خارجية ملفات تعريف الارتباط هذه نيابة عنا وبإذنتنا.

3.5. قد نستخدم أيضاً تقنيات مماثلة مثل إشارات الويب والبكسل لتخصيص مواقع الويب الخاصة بنا وتحسين تجربة المستخدم. تظهر هذه عادةً كصور صغيرة شفافة مضمنة في صفحات الويب أو رسائل البريد الإلكتروني، وتتبع زيارات الصفحات وجمع بيانات محدودة مثل أرقام ملفات تعريف الارتباط والطوابع الزمنية وعدد مرات عرض الصفحات وأوصاف الصفحات.

3.6. بقبول سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا، فإنك توافق على جميع أنواع ملفات تعريف الارتباط الموضحة. إذا رفضت، فسيتم استخدام ملفات تعريف الارتباط الأساسية فقط، والتي قد تؤثر على جودة خدمتنا.